

## **ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ**

Θεωρούμε ως σύστημα προς επεξεργασία ένα μεγάλο συνεργείο που θέλει να αναβαθμίσει τις υπηρεσίες που παρέχει προς τους πελάτες και να οργανώσει καλύτερα την δουλειά του εσωτερικά. Σαν αρχική προσέγγιση θα μπορούσαμε να διαχωρίσουμε το συνεργείο στα εξής τμήματα:

- Υποδοχή,
- Ανταλλακτικά,
- Τεχνικό και
- Διαχείριση

Αυτή η διάρθρωση δεν είναι δεσμευτική και θα μπορούσε εύκολα να επεκταθεί με την προσθήκη νέων τμημάτων ή υποτμημάτων στα ήδη υπάρχοντα. Το σύστημα στην τελική του μορφή θα πρέπει να επιδέχεται τέτοιες επεκτάσεις χωρίς ιδιαίτερο κόπο.

### **Υποδοχή:**

Θα αποτελεί τη μοναδική επικοινωνία του πελάτη με το συνεργείο. Ο πελάτης δίνει τα στοιχεία του καθώς και τα στοιχεία του αυτοκινήτου του. Δίνει επίσης την παραγγελία που θέλει να εκτελεστεί, δηλαδή τις εργασίες που επιθυμεί να διεκπεραιωθούν. Η διάδρασή του με την υποδοχή ολοκληρώνεται όταν παραλάβει το όχημά του.

### **Ανταλλακτικά:**

Εποπτεία και συντήρηση της αποθήκης ανταλλακτικών (παραγγελίες, αποθέματα, τιμές, κλπ).

### **Τεχνικό:**

Διαχείριση του προσωπικού που απασχολείται στο συνεργείο, των εργασιών που εκτελούνται και καταγραφή των στοιχείων που σχετίζονται με αυτές.

### **Διαχείριση:**

Η διαχείριση του ίδιου του πληροφοριακού συστήματος (administration).