

Συνοπτική περιγραφή λειτουργίας Πληροφοριακού Συστήματος ενοικιάσεως αυτοκινήτων

Κατά την διαδικασία ενοικίασης απαιτείται να γίνονται τα παρακάτω :

- Έλεγχος της διαθεσιμότητας των αυτοκινήτων
- Υπολογισμός του μισθώματος , ανάλογα με την κατηγορία του αυτοκινήτου, τις ημέρες ενοικίασης και την έκπτωση που πιθανόν να προβλέπεται για κάθε πελάτη .
- Συμπλήρωση της φόρμας συμβάσεως ενοικίασης με τα απαραίτητα στοιχεία (για να ακολουθήσει η παράδοση στον πελάτη) .
- Επίσης , είναι δυνατό να γίνει κάποια αλλαγή , είτε ακύρωση της ενοικίασης ή αλλαγή κάποιων στοιχείων (π.χ. ημέρες ενοικίασης , κατηγορία αυτοκινήτου) με αυτόματη διενέργεια ελέγχων για άλλες πιθανές μεταβολές (π.χ. στο μίσθωμα) .

Κατά την επιστροφή του οχήματος, είναι απαραίτητο να γίνονται τα παρακάτω :

- Συμπλήρωση των στοιχείων-καρτέλας επιστροφής αυτοκινήτου.
- Υπολογισμός συμπληρωματικού ποσού αν απαιτείται (π.χ. λόγω εκπρόθεσμης ημερομηνίας επιστροφής ή αλλαγών στην ενοικίαση).
- Έλεγχος καρτέλας αυτοκινήτου (π.χ. του πεδίου διανυθέντα χλμ.) για να διαπιστωθεί αν απαιτείται αλλαγή λαδιών ή service ή αγορά νέου αυτοκινήτου.

Τέλος ο ιδιοκτήτης ενδιαφέρεται για:

- Τον εντοπισμό ασυνεπών πελατών όπως για παράδειγμα αυτών που προξενούν ζημιά ή έχουν κάνει παραβάσεις του Κ.Ο.Κ. χωρίς να ενημερώσουν την εταιρεία.
- Κάποια στατιστικά στοιχεία, reports όπως ενοικιάσεις ανά μήνα, φθορές ανά αυτοκίνητο, στοιχεία πελατών που έχουν ειδική έκπτωση όπως πελάτες εαυριών.